

## Algemene voorwaarden 'Het Bajes Experiment'

Wij willen je graag een angstaanjagend leuke avond bezorgen. Om dit te kunnen verwezenlijken hebben we daarom de volgende richtlijnen en regels opgesteld. Bij het aanschaffen van een ticket ga je akkoord met de algemene voorwaarden.

### Algemeen

- A. Voor uw veiligheid behoudt de organisatie van Het Bajes Experiment zich het recht de gast ten alle tijde, bij het overtreden van dit opgesteld reglement of indien zij dit noodzakelijk acht te verwijderen van het complex van de Bijlmerbajes. Ook hierbij geldt geen (gedeeltelijke) restitutie van het aankoopbedrag van uw toegangsticket.
- B. Voor uw en onze veiligheid is er cameratoezicht op het complex van Het Bajes Experiment voor bescherming van uw en onze veiligheid en eigendommen.
- C. Het volgen van aanwijzingen van medewerkers van het Bajes Experiment dient te worden opgevolgd.
- D. Het is niet toegestaan om meegebrachte alcohol of verdovende middelen te nuttigen op het complex van de Bijlmerbajes. Personen die onder invloed van alcohol of verdovende middelen, dan wel verhandelen of in het bezit zijn daarvan, kunnen worden geweigerd bij toegang tot het complex van de Bijlmerbajes. Ongewenst gedrag jegens andere bezoekers en/of medewerkers van het Bajes Experiment zoals fysiek of verbaal geweld geldt een zero-tolerance policy. Gasten die zich toch schuldig maken aan dit soort gedrag zullen per direct verwijderd worden van het complex van de Bijlmerbajes. Indien nodig zal de politie hierbij worden ingeschakeld.
- E. Het is niet toegestaan gevaarlijk voorwerpen en/of wapens mee te brengen/ dragen op het complex van de Bijlmerbajes. De organisatie van Het Bajes Experiment behoudt zich het recht voor de bezitter hiervan van het complex te verwijderen. Indien nodig in samenwerking met de politie.
- F. Binnen het pand van de Bijlmerbajes is het niet toegestaan te roken. Roken is toegestaan op de daarvoor bestemde rookplaatsen rondom het gebouw. Ook geldt dit voor een e-sigaret.
- G. Huisdieren zijn niet toegestaan in en rondom het complex van de Bijlmerbajes. Met uitzondering van blinden- en mindervalide geleidehonden.
- H. De organisatie van het Bajes Experiment staat het verkopen en/ of distribueren van goederen niet toe.
- I. Het Bajes Experiment behoudt zicht het recht inzage te vragen van de inhoud van uw tas in eventuele verdachte situaties.
- J. Het is ten strengste verboden gebieden te betreden buiten de looproutes en/of horecagelegenheden. Indien de gast zich hier niet aan houdt zal de beveiliging direct worden ingeschakeld om de gast te verwijderen van het complex van de Bijlmerbajes.
- K. Binnen het complex van de Bijlmerbajes is het niet toegestaan om met fietsen, skates of andere voertuigen het complex te betreden. Met uitzondering van rolstoelen.
- L. Het is niet toegestaan muziekdragers te gebruiken op het complex van de Bijlmerbajes.
- M. Bij diefstal van eigendommen van de organisatie van het Bajes Experiment zal de politie ten alle tijden worden ingeschakeld.

### Toegang tot het complex van de Bijlmerbajes

- A. Het parkeren op het parkeerterrein van de Bijlmerbajes geschiedt volledig op eigen risico. Het Bajes Experiment is niet verantwoordelijk voor eventuele schade. Evenals schade door inbraak of diefstal van uw auto. Ook geldt dit indien de schade wordt veroorzaakt door weer gerelateerde omstandigheden of andere buitengewone gebeurtenissen.
- B. De toegang tot het complex kan alleen worden toegestaan met een geldig ticket en eventueel aanvullend legitimatiebewijs. Het recht op toegang van het complex eindigt bij het verlaten van het complex.
- C. Het is niet toegestaan om buiten de openingstijden van het Bajes experiment aanwezig te zijn op het complex van de Bijlmerbajes.
- D. De organisatie van Het Bajes Experiment behoudt zich het recht voor om tijden en/of -openingsdagen gedurende het evenement kosteloos te wijzigen. Evenals bij vertragingen veroorzaakt door hoge bezoekersaantallen.
- E. In het geval van een situatie waarbij de openbare orde wordt verstoord dan wel sprake is van een onveilige situatie is de organisatie van het Bajes Experiment gerechtigd het complex per omgaande te sluiten en gasten de toegang tot het Bajes Experiment te ontzeggen. In dit geval bestaat geen recht op (gedeeltelijke) restitutie of schadevergoeding.
- F. Bij betreding van het complex van Het Bajes Experiment gaat men nadrukkelijk akkoord met het feit van eventuele fouillering (POV).

### Het Bajes Experiment Algemeen

- A. Voor uw en onze veiligheid is het niet toegestaan om tassen en andere losse spullen mee te nemen in het spookhuis. Deze kunnen in de daarvoor bestemde garderobe worden opgeruimd. De organisatie van Het Bajes Experiment is niet aansprakelijk voor eventuele schade en/of vermissing van achtergelaten goederen.
- B. Veiligheid is onze prioriteit. Ieder dient zich te houden aan de specifiek opgestelde regels rondom het spookhuis. Ieder die dit moedwillig niet doet, kan worden verwijderd uit het spookhuis en/of complex. Tevens kan de politie hiervoor worden ingeschakeld.
- C. Voor het spookhuis gelden lengte-, postuur-, leeftijd- en/of gezondheidscriteria. Deze criteria worden gehanteerd voor uw

eigen veiligheid. Indien een gast door de gehanteerde criteria niet kan deelnemen aan de attractie, hanteert Het Bajes Experiment de geen geld terug regeling. Lees 'toegang tot Het Bajes Experiment-J'.

- D. Uit veiligheidsoverwegingen of bij technische storingen kunnen gedeeltes van de attractie gedurende je bezoek gesloten zijn. De medewerkers van Het Bajes Experiment zullen er alles aan doen om de gesloten gedeeltes van het spookhuis zo spoedig mogelijk weer te openen. Er geldt hiervoor geen (gedeeltelijke) geld terug regeling.

### Toegang tot Het Bajes Experiment

- A. Het Bajes Experiment is toegankelijk voor kinderen vanaf 12 jaar. Tot de leeftijd van 16 jaar is begeleiding van minimaal een ouder/verzorger verplicht.
- B. Bij de entree van Het Bajes Experiment mag er bij twijfel om een geldig identiteitsbewijs gevraagd worden.
- C. Bij het vermoeden van overmatig alcohol- en/of drugsgebruik kan je toegang tot Het Bajes Experiment geweigerd worden.
- D. Het Bajes Experiment is niet toegankelijk voor zwangere vrouwen
- E. Het Bajes Experiment is niet toegankelijk voor mensen met hartproblemen, epilepsie en/of overgevoeligheid voor licht-/geluidseffecten.
- F. Gasten van Het Bajes Experiment dienen niet onder invloed te zijn van medicijnen, alcohol, drugs en/ of andere verdovende middelen.
- G. Het is helaas niet mogelijk om Het Bajes Experiment te betreden met een rolstoel of rollator ivm trappen.
- H. Het is niet toegestaan om eten, drinken, alcoholische dranken of drugs mee te nemen in Het Bajes Experiment.
- I. Het gebruik van zaklampen (dan wel de functie op uw mobiele telefoon) en/of laserpennen is ten aller tijden verboden in Het Bajes Experiment.
- J. Mensen langer dan 210 cm, breder dan 125 cm of mensen met serieuze medische klachten kunnen het spookhuis helaas niet betreden.
- K. Respecteer onze medewerkers en scare-actors. Zij zijn er voor jou plezier en veiligheid. Het is niet toegestaan hen aan te raken zonder nadrukkelijke toestemming van de desbetreffende persoon.

Let op! Het Bajes Experiment is niet geschikt voor:

- kinderen onder de 12 jaar
- kinderen tot 16 jaar zonder ouder/verzorger
- zwangere vrouwen
- mensen met hartklachten
- mensen met epilepsie of soort gelijke aandoeningen
- mensen met serieuze medische klachten
- mensen in een rolstoel
- mensen met een rollator
- mensen die niet zelfstandig kunnen lopen
- mensen die niet tegen (nep)bloed kunnen
- mensen die overgevoelig zijn voor licht-/geluidseffecten

### Kledingvoorschriften

- A. Wij verwachten van onze gasten dat zij gepaste kleding dragen naar Het Bajes Experiment. Dit houdt in dat de bovenkleding minimaal de schouders bedekt, de onderkleding niet korter mag zijn dan kniehoogte en dat er dichte schoenen worden gedragen ivm de veiligheid van onze gasten. De toegang tot het complex van de Bijlmerbajes kan geweigerd worden als uw kleding niet voldoet aan deze criteria.
- B. Toegang tot het spookhuis kan ontzegd worden indien uw kleding een veiligheidsrisico kan betekenen.
- C. Het is niet toegestaan het complex van de Bijlmerbajes te betreden in verkleed en/ of (Sport)clubkleding. De organisatie van het Bajes Experiment behoudt zich dan het recht voor personen toegang te weigeren aan en/ of van het complex van de Bijlmerbajes te verwijderen zonder enig recht op (gedeeltelijke) terugbetaling van de ticket en/of andersoortige vergoeding.

### Fotograferen en filmen

- A. Het Bajes Experiment moedigt iedereen aan om foto- video opnamen van het complex te delen op social media met de hashtag **#HetBajesExperiment**.
- B. Het is niet toegestaan om te fotograferen, filmen (met en zonder flits) of geluidsopnamen te maken in het spookhuis. Publicatie van dit materiaal is zonder toestemming van de organisatie van Het Bajes Experiment ook niet toegestaan.
- C. Ruimtes en of looproutes die niet voor het publiek toegankelijk zijn mogen niet worden gefotografeerd of gefilmd ook het maken van geluidsopnames op deze locaties is niet toegestaan.

- D. Het is mogelijk dat je tijdens je bezoek als gast gefotografeerd of gefilmd wordt. Het Bajes Experiment behoudt zich het recht voor om dit materiaal voor publicatie en/ of promotie doeleinden te gebruiken tenzij nadrukkelijk vermeld door de gast dat hij/zij dit niet wilt.

### **Aansprakelijkheid**

- A. De organisatie van Het Bajes Experiment is in geen enkel opzicht aansprakelijk voor welk geleden schade door gast dan ook.
- B. De organisatie van Het Bajes Experiment is in geen enkel opzicht aansprakelijk voor vermissing en/ of diefstal van de door de gast op het complex van de Bijlmerbajes meegebrachte spullen.

### **Annulering**

- A. Het Bajes Experiment retourneert geen geld of waardebonnen na aankoop van een ticket.
- B. Het Bajes Experiment houdt zich een recht voor, dat als wij genoodzaakt zijn (voor of na de bevestiging) de reservering te wijzigen en/of te annuleren wij jou zo spoedig mogelijk te informeren. Je hebt bij zo een genoodzaakte wijziging en/of annulering de keuze het het volgende:
1. Het gewijzigde arrangement te accepteren
  2. Een annulering accepteren. In dit geval krijg je de waarden van je ticket terug exclusief servicekosten van ticket distributeur.

### **Overig**

- A. In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist de organisatie van Het Bajes Experiment.